

## [Telefoniczna Informacja Pacjenta - bezpłatna usługa w całej Polsce](#) [1]

### **800 190 590 - Telefoniczna Informacja Pacjenta**

Od 13 listopada zaczął się w całej Polsce nowy **bezpłatna usługa - Telefoniczna Informacja Pacjenta** czyli **TIP**. Pod numerem telefonu - **800 190 590** - można uzyskać informacje dotyczące zabezpieczenia potrzeb zdrowotnych Pacjentów i ochrony ich praw. Telefoniczna Informacja Pacjenta jest obsługiwana przez konsultantów oddziałów wojewódzkich Narodowego Funduszu Zdrowia oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Pacjent – w zależności od problemu, z jakim się zwraca, może wybrać opcję rozmowy z przedstawicielem Funduszu, bądź RPP. TIP funkcjonuje w godz. 8.00-16.00.

Wspólny projekt gwarantuje uzyskanie szybkiej, kompleksowej i przejrzystej informacji dotyczącej funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce. Dzwoniąc pod numer 800 190 590 będzie można między innymi uzyskać informacji na temat placówek medycznych mających podpisany kontrakt z Narodowym Funduszem Zdrowia, sprawdzić czas oczekiwania na wizytę lekarską, dowiedzieć się, jak uzyskać kartę EKUZ, jakie prawa przysługują osobie ubezpieczonej, w jaki sposób zgłosić naruszenie praw pacjenta czy też jakich formalności należy dopełnić by skorzystać z leczenia uzdrowiskowego.

TIP to pierwszy etap wprowadzanych zmian. Docelowo Telefoniczna Informacja Pacjenta będzie nie tylko pomagać Pacjentowi poruszać się po systemie ochrony zdrowia, ale z czasem, na wzór brytyjskiego NHS, umożliwi uzyskanie prostych porad medycznych.

#### **Telefoniczna Informacja Pacjenta:**

800 - 190 - 590

(z tel. stacjonarnych i komórkowych)

czynna pn. - pt. w godz. 8.00 - 18.00

#### **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**

ul. Młynarska 46

fax: (22) 506-50-64

01-171 Warszawa

Sekretariat:

tel.: (22) 532 - 82 - 50

[kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl) [2]

Przyjęcia interesantów w Biurze:

- **Poniedziałek - w godzinach od 9.00 do 18.00**

- Wtorek - w godzinach od 9.00 do 15.00
- Źroda - w godzinach od 9.00 do 15.00
- Czwartek - w godzinach od 9.00 do 15.00
- PiŹtek - w godzinach od 9.00 do 15.00

Źródło: ŹOW NFZ

**ZaŹcznik:**  [tip.jpg](#) [3]

Aktualności

---

#### Source

**URL:** <https://onkol.kielce.pl/pl/aktualnosci/telefoniczna-informacja-pacjenta-bezplatna-uslug-a-w-calej-polsce?mini=2019-10>

#### Links

[1] <https://onkol.kielce.pl/pl/aktualnosci/telefoniczna-informacja-pacjenta-bezplatna-uslug-a-w-calej-polsce> [2] <mailto:kancelaria@rpp.gov.pl> [3] <https://onkol.kielce.pl/sites/default/files/zalaczniki/tip.jpg>