Punkt Informacyjny **[1]**

Wszystkich Pacjentów, którzy nas odwiedzaj?, w pierwszej kolejno?ci zapraszamy do punktu informacyjnego. Mie?ci si? on przy wej?ciu g?ównym do budynku ?CO (po prawej stronie). Godziny pracy:

- od poniedzia?ku do czwartku w godzinach: 7:00-15:00,
- pi?tek w godzinach: 7:00-13:00.

Mo?na tu uzyska? szczegó?ow? informacj? o tym:

- jak dosta? si? do poszczególnych jednostek w szpitalu (poradni, klinik, dzia?ów i zak?adów),
- przed udaniem si? do rejestracji, dowiedzie? si? kiedy i gdzie przyjmuje dany lekarz,
- uzyska? informacj? o wewn?trznych numerach telefonów w naszym szpitalu,

a tak?e:

- uzupe?ni? skierowanie,
- wype?ni? o?wiadczenie o prawie do ?wiadcze? opieki zdrowotnej,
- z?o?y? wniosek o ksero dokumentacji medycznej (LINK TUTAJ [2]).

Godziny pracy Informacji:

od poniedzia?ku do czwartku w godzinach: 7:00-15:00, w pi?tek w godzinach: 7:00-13:00.

Informacja telefoniczna jest dost?pna od poniedzia?ku do pi?tku od godziny **7:00 do 18:00 pod numerem: 41 36-74-208.**

Dokumentacja medyczna

Dokumentacja medyczna (kartoteka pacjenta) jest w?asno?ci? placówki medycznej. Ka?dy podmiot leczniczy ma jednak obowi?zek udost?pni? dokumentacj? medyczn? pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, osobie upowa?nionej przez pacjenta lub upowa?nionym organom, na ich wniosek. Dokumentacja medyczna jest udost?pniana na podstawie decyzji kierownika podmiotu lub osoby przez niego upowa?nionej (**ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta).**

Podmiot leczniczy udost?pnia dokumentacj? medyczn?:

- pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu b?d? osobie upowa?nionej przez pacjenta;
- innym podmiotom leczniczym, zak?adom lub jednostkom organizacyjnym tych podmiotów i osobom wykonuj?cym zawód medyczny, je?eli dokumentacja ta jest niezb?dna do zapewnienia ci?g?o?ci ?wiadcze? zdrowotnych;
- w?a?ciwym do spraw zdrowia organom pa?stwowym oraz organom samorz?du lekarskiego w zakresie niezb?dnym do wykonywania kontroli i nadzoru;
- Ministrowi Zdrowia, s?dom i prokuratorom oraz s?dom i rzecznikom odpowiedzialno?ci zawodowej, w zwi?zku z prowadzonym post?powaniem;
- uprawnionym na mocy odr?bnych ustaw organom i instytucjom, je?eli badanie zosta?o przeprowadzone na ich wniosek;
- organom rentowym oraz zespo?om do spraw orzekania o stopniu niepe?nosprawno?ci, w zwi?zku z prowadzonym przez nie post?powaniem;
- rejestrom us?ug medycznych, w zakresie niezb?dnym do prowadzenia rejestrów;

- zak?adom ubezpiecze?, na zasadach okre?lonych w przepisach o dzia?alno?ci ubezpieczeniowej.

Dokumentacja medyczna mo?e by? udost?pniana tak?e:

- szkole wy?szej,
- jednostce badawczo-rozwojowej do wykorzystania dla celów naukowych, bez ujawniania nazwiska i innych danych umo?liwiaj?cych identyfikacj? osoby, której dokumentacja dotyczy.

Udost?pnianie dokumentacji nast?puje w trybie zapewniaj?cym zachowanie poufno?ci i ochrony danych osobowych.

Formy udost?pniania:

- wgl?d na miejscu,
- sporz?dzenie wyci?gów, odpisów lub kopii,
- przez wydanie orygina?ów za pokwitowaniem odbioru i z zastrze?eniem zwrotu po wykorzystaniu (tylko na ??danie s?dów i prokuratur) .

Dokumentacja udost?pniana jest bez zb?dnej zw?oki na ka?dy wniosek pacjenta. Umo?liwienie wgl?du do dokumentacji nast?puje niezw?ocznie po z?o?eniu przez pacjenta wniosku
o udost?pnienie dokumentacji w tej formie.

W celu uzyskania wyci?gu, odpisu lub kopii dokumentacji medycznej pacjent, jego przedstawiciel ustawowy lub osoba upowa?niona przez pacjenta:

- mo?e z?o?y? pisemny lub ustny wniosek o udost?pnienie dokumentacji medycznej (F-07/NOZ wyd. II), wnioski pisemne mo?na pobra?:
- w Informacji (parter),
- na stronie internetowej ?wi?tokrzyskiego Centrum Onkologii (link do wniosku)

Wnioski mo?na z?o?y? osobi?cie od poniedzia?ku do czwartku (w godzinach od 7.00 do 14:00) w pi?tek(w godzinach od 7.00 do 12:15) w Punkcie Informacji lub przes?a? poczt? na adres Centrum:

?wi?tokrzyskie Centrum Onkologii
Samodzielny Publiczny Zak?ad Opieki Zdrowotnej

Dzia? Organizacji ?wiadcze? Medycznych i Rejestracji
ul. Stefana Artwi?skiego 3, 25-734 Kielce

lub za po?rednictwem ?rodków komunikacji elektronicznej e-mail: dok.med@onkol.kielce.pl **[3]**

Wnioskodawc? informuje si? o sposobie za?atwienia wniosku (odbiór osobisty lub za po?rednictwem poczty). W przypadku wniosku telefonicznego, ze wzgl?du na konieczno?? ochrony danych osobowych pacjenta, dokumentacja wysy?ana jest jedynie na adres zamieszkania pacjenta, chyba, ?e adres przedstawiciela ustawowego lub osoby upowa?nionej jest to?samy z adresem pacjenta.

Zasady odp?atno?ci

Odp?atno?? za udost?pnienie dokumentacji medycznej na zewn?trz **?wi?tokrzyskie Centrum Onkologii** ustala si? zgodnie z Ustaw? z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj.: Dz.U. z 2019 r., poz. 1127).

Wysoko?? op?aty za udost?pnienie dokumentacji medycznej:

- jedna strona kopii dokumentacji medycznej – 0,30 z?,
- jedna strona wyci?gu albo odpisu dokumentacji medycznej – 9,00 z?.

Op?ata, o której mowa powy?ej, nie uwzgl?dnia nale?no?ci pocztowych, które nalicza si? dodatkowo i pobiera wraz z op?at?.
Istnieje mo?liwo?? dokonania zap?aty za udost?pnienie dokumentacji medycznej poprzez wykonanie przelewu na numer konta bankowego:

?wi?tokrzyskie Centrum Onkologii
Samodzielny Publiczny Zak?ad Opieki Zdrowotnej
ul. Stefana Artwi?skiego 3, 25-734 Kielce

Bank PEKAO S.A. oddzia? w Kielcach

75 1240 4416 1111 0000 4956 5870

z dopiskiem: „za dokumentacj? medyczn?”

Kwota do zap?aty wyliczona jest na podstawie liczby stron udost?pnianej dokumentacji medycznej oraz kwoty op?aty pocztowej za przesy?k? rejestrowan? w zale?no?ci od masy i rodzaju przesy?ki zgodnie z cennikiem operatora ?wiadcz?cego us?ugi pocztowe dla ?wi?tokrzyskiego Centrum Onkologii:

Listy polecone w obrocie krajowych:

- 50g do 350g – 5,90 z?.
- ponad 350g do 1000g – 6,30 z?.
- ponad 1000g do 2000g. – 15,60 z?.

Op?aty, o której mowa powy?ej, nie pobiera si? w przypadku udost?pnienia dokumentacji medycznej:

- pacjentowi albo jego przedstawicielowi ustawowemu po raz pierwszy w ??danym zakresie, przez sporz?dzenie jej wyci?gu, odpisu, kopii lub wydruku.

Godziny pracy Punktu Ksero:

- od poniedzia?ku do pi?tku w godzinach **7:15-14:30,**
- pi?tek w godzinach **7:15-12:30.**

Informacja telefoniczna czynna od poniedzia?ku do pi?tku w godzinach: **7:00-18:00 pod numerem: 41 / 36 742 08.**

[4]
Dla pacjenta
J?zyk Polski

Source URL:https://onkol.kielce.pl/pl/dla-pacjenta/punkt-informacyjny?mini=2021-07

Links
[1] https://onkol.kielce.pl/pl/dla-pacjenta/punkt-informacyjny [2] https://www.onkol.kielce.pl/sites/default/files/zalaczniki/f_07_wniosek_2020.pdf [3] mailto:dok.med@onkol.kielce.pl [4] https://onkol.kielce.pl/sites/default/files/styles/colorbox-zoom/public/galerie/hol-glowny.jpg?itok=cpOWQccs