

Karta Praw i Obowiązków Pacjenta

Zatwierdzam

DYREKTOR
Świętokrzyskiego Centrum Onkologii
(2)

Prof. dr hab. n. med. Stanisław Góźdź

KIELCE, 11 CZERWCA 2021 r.

Opracowano na podstawie:

1. Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
2. Regulaminu Organizacyjnego Świętokrzyskiego Centrum Onkologii w Kielcach z dnia 26.04.2021 r.

Niniejszy dokument stanowi własność Świętokrzyskiego Centrum Onkologii.
Żadna część niniejszego dokumentu nie może być przedrukowywana ani kopiowana jakąkolwiek techniką bez zgody Dyrektora Świętokrzyskiego Centrum Onkologii.



I. PRAWA PACJENTA	3
II. OBOWIĄZKI PACJENTA	7
III. DODATKOWE INFORMACJE	9
1. Zasady opieki nad pacjentem w stanie terminalnym	9
2. Sprawowanie dodatkowej opieki nad pacjentem przez rodzinę	9
3. Świadczeniobiorcy uprawnieni do korzystania ze świadczeń poza kolejnością	9
4. Dodatkowe informacje dla Pacjenta	10
IV. ZASADY ODWIEDZIN	11
V. UDZIELANIE INFORMACJI O STANIE ZDROWIA	13
VI. DANE KONTAKTOWE	14

I. PRAWA PACJENTA

Treść Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta jest dostępna na stronie www.onkol.kielce.pl w sekcji „DLA PACJENTA” oraz w wersji papierowej w punkcie informacyjnym (przy wejściu głównym do Świętokrzyskiego Centrum Onkologii).

Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych

1. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
2. Pacjent ma prawo żądać, aby udzielający mu świadczeń zdrowotnych:
 - a) lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie,
 - b) pielęgniarka (położna) zasięgnęła opinii innej pielęgniarki (położnej).
3. Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
4. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością w warunkach odpowiadających wymaganiom fachowym i sanitarnym.

Pacjent ma prawo do informacji z nim związanych

1. Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.
2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
3. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od pielęgniarki, położnej przystępnej informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgniarstwach.
4. Pacjent małoletni, który nie ukończył 16 lat, ma prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny informacji, o której mowa w pkt. 2, w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego procesu diagnostycznego i terapeutycznego
5. Po uzyskaniu informacji o swoim stanie zdrowia, pacjent ma prawo przedstawić osobie wykonującej zawód medyczny swoje zdanie w tym zakresie.

Pacjent ma prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych

Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, lub opiekun faktyczny ma prawo zgłaszania działania niepożądanego produktu leczniczego osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów

Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu.

Pacjent ma prawo do tajemnicy informacji

Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.

Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych

1. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji o stanie swojego zdrowia.
2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych.
3. Przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody ma prawo do wyrażenia zgody. W przypadku braku przedstawiciela ustawowego prawo to w odniesieniu do badania może wykonać opiekun faktyczny.
4. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznanieniem ma prawo do wyrażenia sprzeciwu, co do udzielania świadczenia zdrowotnego pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego.
5. Zgoda oraz sprzeciw mogą być wyrażone ustnie albo poprzez takie zachowanie, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się proponowanym przez osobę wykonującą zawód medyczny czynnościom albo brak takiej woli.
6. W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta zgodę wyraża się w formie pisemnej.

Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności

1. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.
2. Prawo do poszanowania godności obejmuje także prawo do umierania w spokoju i godności.
3. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska, jednak osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca świadczeń zdrowotnych pacjentowi może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w przypadku istnienia

prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta.

4. Osoby wykonujące zawód medyczny, inne niż udzielające świadczeń zdrowotnych, uczestniczą przy udzielaniu tych świadczeń tylko wtedy, gdy jest to niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia lub wykonywanie czynności kontrolnych na podstawie przepisów o działalności leczniczej. Uczestnictwo, a także obecność innych osób wymaga zgody pacjenta, a w przypadku pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, jego przedstawiciela ustawowego i osoby wykonującej zawód medyczny, udzielającej świadczenia zdrowotnego.

5. W klinikach i szpitalach akademii medycznych, medycznych jednostkach badawczo-rozwojowych i innych jednostkach uprawnionych do kształcenia studentów nauk medycznych, lekarzy oraz innego personelu medycznego w zakresie niezbędnym do celów dydaktycznych nie stosuje się zapisu z pkt. 4 (zdanie 2). Jeżeli jednak Pacjent wyrazi sprzeciw wobec obecności studentów w trakcie udzielania mu świadczeń zdrowotnych, jego wolę należy uszanować.

Pacjent ma prawo do dokumentacji medycznej

1. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.

2. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia dokumentację medyczną pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta. Po śmierci pacjenta, prawo wglądu w dokumentację medyczną ma osoba upoważniona przez pacjenta za życia, przedstawiciel ustawowy oraz osoba bliska zmarłego pacjenta, chyba że udostępnieniu sprzeciwi się inna osoba bliska lub sprzeciwił się temu pacjent za życia. W przypadku sporu między osobami bliskimi zgodę na udostępnienie wyraża sąd.

3. Pierwsza kopia dokumentacji medycznej jest udostępniana bezpłatnie. Za każde ponowne udostępnienie tych samych dokumentów placówka może pobrać opłatę, której maksymalne stawki określa Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Pacjent ma prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza

1. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mogą wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia lekarskiego, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa.

2. Sprzeciw wnosi się do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, za pośrednictwem Rzecznika Praw Pacjenta, w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo

orzeczenia przez lekarza orzekającego o stanie zdrowia pacjenta. Sprzeciw wymaga uzasadnienia.

Pacjent ma prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego

1. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej na zasadach określonych w Ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz pkt. III. 1 i 2 niniejszego dokumentu.
2. Pacjent ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.
3. Pacjent ma prawo do odmowy w/w kontaktów.
4. Pacjent ma prawo do wskazania osoby, przedstawiciela ustawowego lub instytucji, którą podmiot leczniczy obowiązany jest niezwłocznie powiadomić w razie pogorszenia się stanu zdrowia pacjenta powodującego zagrożenie życia lub w razie śmierci pacjenta.

Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej

Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej. W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia podmiot leczniczy, jest obowiązany umożliwić pacjentowi kontakt z duchownym jego wyznania.

Informacje dotyczące danych kontaktowych duchownych różnych wyznań są dostępne na tablicach informacyjnych w Klinikach/Działach/Zakładach.

Pacjent ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

Pacjent przebywający w Świętokrzyskim Centrum Onkologii ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie. Koszty realizacji tego prawa ponosi Centrum chyba, że przepisy odrębne stanowią inaczej.

II. OBOWIĄZKI PACJENTA

1. Pacjent hospitalizowany w Świętokrzyskim Centrum Onkologii jest zobowiązany:
 - a) przestrzegać Regulaminu Organizacyjnego Szpitala, Karty Praw i Obowiązków Pacjenta, Regulaminu Kliniki/Działu/Zakładu, Harmonogramu dnia Kliniki/Działu/Zakładu,
 - b) przestrzegać indywidualnych zaleceń personelu medycznego w zakresie stosowanej terapii, diagnostyki i pielęgnacji,
 - c) współdziałać z personelem Świętokrzyskiego Centrum Onkologii w realizacji celu hospitalizacji,
 - d) przestrzegać zakazu dotyczącego palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych, stosowania środków odurzających oraz uprawiania gier hazardowych na terenie Świętokrzyskiego Centrum Onkologii,
 - e) przebywać w przydzielonej mu sali chorych w Klinice/Dziale/Zakładzie w czasie wizyt lekarskich, zabiegów diagnostycznych i leczniczo-pielęgnacyjnych,
 - f) przebywać na terenie Kliniki/Działu/Zakładu oraz powiadamiać personel o każdorazowym wyjściu poza w/w teren,
 - g) szanować własność szpitalną (w przypadku jej zniszczenia pacjent jest obowiązany pokryć straty poniesione przez Świętokrzyskie Centrum Onkologii),
 - h) utrzymywać czystość osobistą i najbliższego otoczenia,
 - i) nie korzystać ze świadczeń opieki zdrowotnej w innych komórkach organizacyjnych szpitala lub w innych placówkach medycznych w czasie przebywania pacjenta w Klinikach/Działach/Zakładach Świętokrzyskiego Centrum Onkologii bez zlecenia lekarza,
 - j) powiadamiać lekarza o posiadanych przez siebie lekach; stosowanie i przyjmowanie leków przez pacjenta jest możliwe wyłącznie na zlecenie lekarza prowadzącego,
 - k) nie zakłócać swoim zachowaniem spokoju innych pacjentów,
 - l) przestrzegać ciszy nocnej w godzinach od 22⁰⁰ do 6⁰⁰,
 - m) przestrzegać zasad segregacji odpadów,
 - n) przestrzegać zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego,
 - o) podporządkować się wszelkim zaleceniom i wskazówkom personelu Szpitala.
2. O wypisaniu pacjenta ze Szpitala z powodu rażącego naruszenia Regulaminu Działu/Kliniki/Zakładu decyduje Dyrektor na wniosek właściwego Kierownika Działu/Kliniki/Zakładu, lekarza prowadzącego lub innego lekarza.
3. Korzystanie przez pacjentów z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych powinno się odbywać w sposób nie uciążliwy dla personelu i innych pacjentów.

4. Ze względu na obecność aparatury medycznej i możliwość powstania zakłóceń w jej funkcjonowaniu Dyrektor Szpitala może określić strefy i pomieszczenia, w których obowiązuje całkowity lub ograniczony zakaz korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych.
5. Pacjent jest obowiązany udzielać w trakcie wywiadu lekarskiego lub pielęgniarskiego pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zatajenia bądź udzielenia nieprawdziwej informacji co do istotnych spraw dotyczących stanu zdrowia pacjenta.

III. DODATKOWE INFORMACJE

1. Zasady opieki nad pacjentem w stanie terminalnym.

Pacjentowi w stanie terminalnym i jego rodzinie zapewnia się:

- a) atmosferę prywatności - zależnie od możliwości organizacyjnych Kliniki/Działu/Zakładu (pobyt w salach jednoosobowych, a w sali wielołożkowej zadbanie o jak największą intymność, np. parawany);
- b) nieograniczone korzystanie z opieki duszpasterskiej, zgodnie z przekonaniami religijnymi. Szczegółowe informacje dostępne są na tablicy informacyjnej i/lub w dyżurce pielęgniarskiej Kliniki/Działu/Zakładu;
- c) przebywanie osób bliskich (nie powinny one zakłócać spokoju innym chorym oraz powinny unikać zachowań naruszających dobre obyczaje i normy moralne);
- d) wsparcie psychologa i/lub psychoonkologa;
- e) leczenie przeciwbólowe, zależne od stanu zaawansowania choroby oraz wskazań lekarskich;
- f) łagodzenie objawów towarzyszących w chorobie nowotworowej;

Dyrektor lub upoważniony lekarz może ograniczyć obecność osoby bliskiej jedynie w przypadku prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego, ze względu na bezpieczeństwo pacjentów a także ze względu na możliwości organizacyjne szpitala.

2. Sprawowanie dodatkowej opieki nad pacjentem przez rodzinę.

- a) Przez dodatkową opiekę nad pacjentem przez rodzinę rozumie się:
 - pomoc w utrzymaniu higieny osobistej;
 - zmianę bielizny pościelowej i osobistej;
 - pomoc w karmieniu i pojeniu;
 - pomoc w chodzeniu, zmianie pozycji w łóżku, wożeniu lub prowadzaniu;
 - zaspokajanie potrzeb emocjonalnych i duchowych.
- b) Dodatkowa opieka nad pacjentem przez rodzinę jest możliwa na poniższych zasadach:
 - jest dobrowolna i nie ma charakteru przymusu;
 - nie może zakłócać ustalonego harmonogramu pracy personelu;
 - możliwa jest po poinformowaniu lekarza lub pielęgniarki co do zakresu i czasu wykonywania czynności.

3. Świadczeniobiorcy uprawnieni do korzystania ze świadczeń poza kolejnością.

Aktualne informacje dotyczące grup szczególnie uprawnionych do korzystania ze świadczeń poza kolejnością są dostępne w miejscach rejestracji pacjentów.

4. Dodatkowe informacje dla Pacjenta.

Pacjent w Świętokrzyskim Centrum Onkologii może korzystać:

- a) z bufetów gastronomicznych i sklepików, znajdujących się w budynku głównym Szpitala, codziennie, w wyznaczonych godzinach (odpłatnie),
- b) z automatów z napojami (odpłatnie),
- c) z telefonów bezprzewodowych udostępnionych przez personel Klinik/Działów/Zakładów na rzecz kontaktu pacjentów z członkami ich rodzin (rozmowy przychodzące oraz wychodzące [w szczególnych przypadkach]), dostępnych na terenie Kliniki/Działu/Zakładu (nieodpłatnie),
- d) z dostępu do telewizji w wyznaczonych miejscach (świetlicach) Klinik/Działów/Zakładów (nieodpłatnie),
- e) z internetu (za pomocą sieci bezprzewodowej udostępnionej przez ŚCO) w wyznaczonych miejscach (nieodpłatnie),
- f) z własnego sprzętu elektrycznego oraz elektronicznego np. suszarka, ładowarka, laptop itp., po poinformowaniu o tym fakcie personelu medycznego Kliniki/Działu/Zakładu (nieodpłatnie),
- g) z programów promocji zdrowia (nieodpłatnie),
- h) z zajęć terapii zajęciowej prowadzonej w Szpitalu - w czasie wolnym wraz z członkami rodziny (nieodpłatnie),
- i) z biblioteki „Uwolnij książkę”, zlokalizowanej w świetlicy Kliniki Radioterapii - parter budynku głównego ŚCO (nieodpłatnie),
- j) z możliwości pomocy w porozumiewaniu się w językach obcych i migowym (nieodpłatnie),
- k) z dodatkowej opieki nad pacjentem sprawowanej przez rodzinę,
- l) kuchenki dla pacjentów (na zasadach określonych w miejscu korzystania) i dostępnego w niej sprzętu AGD (nieodpłatnie).

IV. ZASADY ODWIEDZIN

1. Odwiedziny pacjentów przebywających w Klinikach/Działach/Zakładach Świętokrzyskiego Centrum Onkologii w Kielcach odbywają się codziennie w godzinach od 08:00 do 20:00.
2. Przebywanie osób odwiedzających w Klinice/Dziale/Zakładzie poza godzinami określonymi w pkt. 1 możliwe jest po uzyskaniu zgody lekarza dyżurnego.
3. W Klinikach/Działach/Zakładach o wzmożonym rygorze sanitarnym tj. Dziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Klinice Onkologii Klinicznej, Klinice Hematologii i Transplantacji Szpiku, odwiedziny odbywają się wyłącznie po uzyskaniu zgody personelu medycznego.
4. Przy wejściu głównym ŚCO dostępna jest bezpłatna szatnia dla odwiedzających.
5. Odwiedziny pacjentów powinny odbywać się w sposób nie zakłócający normalnej pracy Kliniki/Działu/Zakładu oraz nie mogą naruszać praw innych pacjentów, w szczególności prawa do poszanowania intymności oraz ciszy i spokoju.
6. W przypadkach uzasadnionych względami sanitarno-epidemiologicznymi, porządkowymi lub ze względu na stan zdrowia innych pacjentów przebywających w sali chorych odwiedziny mogą być w różnym zakresie ograniczone przez Dyrektora lub Kierownika Kliniki/Działu/Zakładu za zgodą Dyrektora.
7. Odwiedzający pacjentów hospitalizowanych w Szpitalu są zobowiązani w szczególności do:
 - a) zachowania ciszy i spokoju,
 - b) poszanowania własności Szpitala,
 - c) przestrzegania zaleceń personelu medycznego,
 - d) poszanowania godności i prawa do intymności innych pacjentów przebywających w sali chorych.
8. Odwiedzających obowiązuje zakaz:
 - a) manipulowania aparaturą medyczną, urządzeniami, instalacjami elektrycznymi, wentylacyjnymi, grzewczymi itp.,
 - b) wnoszenia na teren Szpitala i spożywania napojów alkoholowych,
 - c) dostarczania artykułów żywnościowych, które zostały zabronione przez lekarza,
 - d) odwiedzin w stanie nietrzeźwym,
 - e) odwiedzin w okryciach wierzchnich (np.: kurtki, palta i inne),
 - f) wprowadzania i przynoszenia zwierząt do budynku Szpitala (bez uzgodnienia z personelem),



- g) siadania na łózkach szpitalnych.
- 9. Odwiedziny przez osoby niepełnoletnie w wieku do lat 10 oraz kobiety w ciąży możliwe są wyłącznie za wiedzą lekarza.
- 10. Osoba odwiedzająca ma obowiązek:
 - a) włożyć okrycie ochronne, jeśli zaistnieją takie wskazania,
 - b) podporządkować się wszelkim zaleceniom i wskazówkom personelu Szpitala w trakcie odwiedzin,
- 11. Osoby odwiedzające, które nie zastosują się do postanowień niniejszych zasad mogą zostać wyproszone poza Szpital i ponoszą odpowiedzialność zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.

V. UDZIELANIE INFORMACJI O STANIE ZDROWIA

1. Lekarz ma obowiązek udzielić pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu informacji o rozpoznaniu, stanie zdrowia, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania lub zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu. Informacje powinny być sformułowane jasno i zrozumiale.
2. Lekarz może udzielać informacji, o których mowa w pkt. 1 innym osobom tylko za zgodą pacjenta. Jeżeli pacjent nie udzielił takiego upoważnienia przy przyjęciu do Szpitala, może złożyć je w trakcie pobytu.
3. W sytuacjach wyjątkowych, jeśli rokowanie jest niepomyślne, lekarz może ograniczyć informację o stanie zdrowia w następujących przypadkach:
 - a) gdy pacjent wyraźnie i świadomie nie życzy sobie udzielania takich informacji,
 - b) jeżeli według oceny lekarza przemawia za tym dobro pacjenta.
4. Informacji o stanie zdrowia pacjenta udzielają wyłącznie Kierownicy Klinik/Działów, lekarze prowadzący, w określonych godzinach pracy komórki organizacyjnej, a w wyjątkowych przypadkach lekarze dyżurujący w czasie pełnienia dyżuru.
5. Pielęgniarki i położne mogą udzielać informacji wyłącznie w zakresie udzielanych przez nie świadczeń opieki zdrowotnej oraz zgodnie z posiadanymi przez nie kompetencjami.
6. Fizjoterapeuci mogą udzielać informacji w zakresie niezbędnym do udzielanych przez nich świadczeń zdrowotnych.
7. Lekarz prowadzący lub lekarz sprawujący opiekę nad pacjentem w razie pogorszenia się stanu zdrowia pacjenta powodującego zagrożenie życia lub w razie jego śmierci niezwłocznie zawiadamia wskazaną przez pacjenta osobę lub instytucję lub przedstawiciela ustawowego.

VI. DANE KONTAKTOWE

1. Adres:

Świętokrzyskie Centrum Onkologii
25-734 Kielce ul. Artwińskiego 3
e-mail: scoinfo@onkol.kielce.pl
www: <http://www.onkol.kielce.pl>

2. Numery telefonów:

Dyrektor Naczelny - Nr telefonu: 41-3674501, Nr faksu: 41-3456882
Pełnomocnik do spraw praw pacjenta: Nr telefonu: 41-3674434

3. Dane adresowe NFZ:

Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ
ul. Jana Pawła II 9, 25-025 Kielce
Nr telefonu: 41-3646100, Nr faksu: 41-3430490

4. Dane adresowe Rzecznika Praw Pacjenta:

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA

ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

Nr telefonu: 22-532-82-50

Nr faksu: 22-532-82-30

Przyjęcia interesantów w Biurze RZECZNIKA PRAW PACJENTA:

Poniedziałek - w godzinach od 9.00 do 18.00

Wtorek - w godzinach od 9.00 do 15.00

Środa - w godzinach od 9.00 do 15.00

Czwartek - w godzinach od 9.00 do 15.00

Piątek - w godzinach od 9.00 do 15.00

kancelaria@rpp.gov.pl

Oficjalna strona Rzecznika Praw Pacjenta: www.rpp.gov.pl

Bezpłatna infolinia: 800-190-590 (pn. - pt. w godz. 8.00 - 18.00, w sb. w godz. 8.00 - 16.00)

Opracował:
Pełnomocnik ds. praw pacjenta
dr Joanna Pytel
Pełnomocnik Dyrektora ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością
dr inż. Jakub Guzy

Świętokrzyskie Centrum Onkologii
w Kielcach
PEŁNOMOCNIK DYREKTORA
ds. Praw Pacjenta
dr Joanna Pytel

PEŁNOMOCNIK DYREKTORA
ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością
dr inż. Jakub Guzy
Inżynier i epidemiolog