

ŚWIĘTOKRZYSKIE CENTRUM ONKOLOGII

Kod  
dokumentu

PS-39/ŚCO

ŚWIĘTOKRZYSKIE CENTRUM ONKOLOGII

Nr wydania/  
Nr egz.

I/1

Data wyd.

08.08.2024 r.

Opracował:  
dr inż. Jakub Guzy

dr Joanna Pytel

mgr Edyta Stryjecka

r. pr. Kinga Wójcik

Podpisy:

*Jakub Guzy*  
*Joanna Pytel*  
*Edyta Stryjecka*  
*Kinga Wójcik*

Uzgodnił w zakresie Działu Kadr: mgr Anna Dudzic

Podpis:

*Dudzic Anna*

Zatwierdzam do stosowania:  
Z-ca Dyrektora ds. Prawno – Inwestycyjnych Krzysztof Falana

Podpis:

*Krzysztof Falana*

## PROCEDURA DOTYCZĄCA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

### 1. CEL PROCEDURY

Celem procedury jest ustalenie sposobu postępowania podczas realizacji procesu prawnego i społecznego obowiązku reagowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka.

### 2. ZAKRES PROCEDURY

Procedura obowiązuje w Świętokrzyskim Centrum Onkologii w Kielcach.

### 3. TERMINOLOGIA I SKRÓTY

**Dziecko/Osoba małoletnia** – każda osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.

**Krzywdza dziecka** – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika Świętokrzyskiego Centrum Onkologii lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbywanie.

**Opiekun dziecka** – osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny a także rodzic zastępczy.

**Personel** – każdy pracownik Świętokrzyskiego Centrum Onkologii bez względu na formę zatrudnienia, w tym stażysta, praktykant, wolontariusz lub inna osoba, która z racji pełnionych zadań lub funkcji ma nawet potencjalny kontakt z dzieckiem.

**Pracownik Socjalny** – osoba zapewniająca łączność pomiędzy chorym znajdującym się w SCO a środowiskiem, z którego pacjent pochodzi oraz wszystkimi instytucjami pomocowymi, wspierającymi chorego po opuszczeniu placówki.

#### **4. ODPOWIEDZIALNI I UCZESTNICZY**

Personel, jest zobowiązany i uprawniony do reagowania, w przypadku podejrzenia, że dziecku dzieje się krzywda (bez względu czy dziecko jest pacjentem czy osobą towarzyszącą).

#### **5. OPIS POSTĘPOWANIA**

**5.1 Zasady bezpiecznych relacji na linii personel szpitala - dziecko oraz między dziećmi – pacjentami, określające, jakie zachowania są dozwolone a jakie niedozwolone w kontaktach między nimi.**

**Niedozwolone w kontakcie Personelu z dzieckiem jest:**

1. naruszanie nietykalności cielesnej dziecka (nie dotyczy, gdy w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia należy użyć wobec dziecka formy przymusu bezpośredniego),
2. naruszenie prawa do intymności i prywatności dziecka,
3. straszenie i okłamywanie dziecka w celu nakłonienia do współpracy,
4. ignorowanie skarg i sygnałów niewerbalnych dzieci o tym, że grozi im niebezpieczeństwo,
5. używanie agresji słownej wobec dziecka,
6. poniżanie, zawstydzanie, dyskryminowanie, ośmieszanie dziecka,
7. celowe i nieuzasadnione medycznie zadawanie bólu i dodatkowego cierpienia dziecku,
8. kontakt fizyczny z dzieckiem, który jest niezwiązany z udzielaniem świadczeń medycznych, nie może odbywać się wbrew woli dziecka.

**Dozwolone w kontakcie Personelu z dzieckiem jest:**

1. dziecko ma prawo, aby rodzice/opiekunowie towarzyszyli mu podczas leczenia i korzystania ze świadczeń medycznych,
2. w kontakcie z dzieckiem i jego rodzicami lub opiekunami należy zachować życzliwość, empatię i szacunek,
3. należy przekazywać dziecku informacje w sposób dostosowany do jego wieku,
4. należy zwracać się do dziecka po imieniu w formie preferowanej przez dziecko,
5. podczas badania dziecka, należy odsłaniać jego ciało partiami (nie dotyczy sytuacji uzasadnionych medycznie),

6. w trakcie badania dziecka może towarzyszyć rodzic/opiekun lub inna osoba z Personelu,
7. należy szanować prawo dziecka do odpoczynku np. snu, ciszy nocnej, przyciemnionych światel w nocy,
8. należy informować dzieci i rodziców o zasadach obowiązujących w szpitalu,
9. należy reagować, jeśli osoba z Personelu straszy dziecko, udziela mu nieprawdziwych informacji, bagatelizuje potrzeby i odczucia dziecka, krzyczy, wyzywa lub szarpie dziecko,
10. należy reagować na wszelkie niewłaściwe zachowania opiekunów wobec swoich dzieci jak również wobec innych dzieci.

**Niedozwolone między dziećmi jest:**

1. naruszanie nietykalności cielesnej innego dziecka,
2. naruszenie prawa do intymności i prywatności innego dziecka,
3. używanie agresji słownej wobec innego dziecka,
4. poniżanie, zawstydzanie, dyskryminowanie, ośmieszanie innego dziecka,
5. przywłaszczanie rzeczy innego dziecka bez jego zgody.

**5.2. Zadaniem członków Personelu lub innych osób, które w toku udzielanych świadczeń zdrowotnych mają styczność z małoletnimi pacjentami, jest wychwytywanie wszystkich niepokojących przypadków krzywdzenia dzieci i przekazywanie ich na formularzach:**

1. „Karta Interwencji” – PS-39.F-01/SCO – w przypadku krzywdzenia dziecka przez Personel lub innego pacjenta. Osoba, która sporządziła zapis na PS-39.F-01/SCO „Karta Interwencji” przekazuje zgłoszenie w formie pisemnej bezpośredniemu przełożonemu, który powinien wyjaśnić sprawę i ewentualnie dalej poprowadzić interwencję (stosownie do sytuacji).

Kopię „Karty Interwencji” bezpośredni przełożony przekazuje informacyjnie Zespołowi Etycznemu SCO.

2. „Skierowanie do pracownika socjalnego” - PS-39.F-02/SCO - Pracownikowi socjalnemu zatrudnionemu w szpitalu – w przypadku krzywdzenia dziecka przez osoby ze środowiska rodzinnego.

**5.3** Pracownik socjalny, po otrzymaniu zgłoszenia („Skierowanie do pracownika socjalnego” PS-39.F-02/SCO), przeprowadza rozeznanie środowiskowe. W tym celu przeprowadza rozmowę z lekarzem prowadzącym, podejmuje próbę kontaktu z rodzicem/opiekunem prawnym/opiekunem faktycznym i/lub pacjentem (jeśli jest taka możliwość). Po rozpoznaniu

sytuacji, jeśli zachodzi konieczność, zgłasza problem do odpowiedniej instytucji (Sąd, Kurator, Policja, Szkoła, Pomoc Społeczna).

**5.4** Źródłem krzywdy dziecka może być:

1. zachowanie osoby będącej członkiem Personelu ŚCO,
2. zachowanie rodziców lub opiekunów dziecka,
3. innych dzieci.

Zgłoszenia do pracownika socjalnego wymagają w szczególności dzieci doznające przemocy fizycznej, psychicznej, ekonomicznej, seksualnej, dzieci zaniedbane w szczególności pod względem higienicznym czy medycznym, dzieci pod wpływem alkoholu czy środków odurzających.

5.4.1 W przypadku dziecka pobitego, upojonego alkoholem, odurzonego substancjami psychotropowymi, lekarz prowadzący lub lekarz dyżurny wypełnia formularz: „Powiadomienie Policji” (PS-39.F-03/ŚCO) i przekazuje go pracownikowi socjalnemu, którego zadaniem jest zgłoszenie takiej informacji do najbliższej Jednostki Policji (nr tel. 112). Obowiązek wypełnienia druku „Powiadomienie Policji” (PS-39.F-03/ŚCO) – ma lekarz dyżurny. Jeśli nie można ustalić, czy dziecko jest pod wpływem środków odurzających, wówczas, po przyjęciu pacjenta na oddział, lekarz prowadzący wypełnia druk „Powiadomienie Policji” (PS-39.F-03/ŚCO).

5.4.2 Jeśli wykonane badania wykażą, że dziecko jest pod wpływem niepożądanych substancji należy zawiadomić Policję, dzwoniąc pod numer 112 lub 997. Poinformowania służb dokonuje niezwłocznie członek Personelu, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu.

5.4.3 W przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu z uwagi na stosowanie wobec niego przemocy domowej, a w rodzinie są lub mogą być inne dzieci, należy niezwłocznie poinformować Policję, dzwoniąc pod numer 112 lub 997. Poinformowania służb dokonuje niezwłocznie członek Personelu, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu.

5.4.4 W przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez dziecko ŚCO w towarzystwie rodzica lub opiekuna prawnego będzie godziło w dobro dziecka, w tym zagrażało jego bezpieczeństwu, należy uniemożliwić oddalenie się dziecka i niezwłocznie wystąpić do sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych. W przypadku gdy rodzice/opiekunowie oddalą się z dzieckiem, należy niezwłocznie powiadomić Policję o istnieniu zagrożenia dla zdrowia i życia dziecka.

5.4.5 W przypadku, gdy do ujawnienia krzywdzenia dziecka doszło po godzinie 15:00 (poniedziałek-czwartek) oraz po 12:55 (w piątek) lub w weekendy i dni wolne ustawowo od pracy, a sprawa wymaga pilnego działania, osobą odpowiedzialną za prowadzenie interwencji jest lekarz dyżurny danej komórki organizacyjnej. Interwencja w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka polega na powiadomieniu Policji (tel. 112 lub 997) lub prokuratury (pisemnie) i odnotowaniu tego zdarzenia w formie notatki służbowej oraz w dokumentacji medycznej (odpowiednio: indywidualnej i/lub zbiorczej).

5.4.6 W przypadku, gdy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę:

5.4.6.1 **ze strony członka Personelu**, należy niezwłocznie powiadomić bezpośredniego przełożonego, niezwłocznie odsunąć tę osobę od wszelkich form kontaktu z dziećmi, aż do czasu wyjaśnienia sprawy;

5.4.6.2 **ze strony rodziców, opiekunów prawnych lub innych osób w tym domowników**, należy wszcząć procedurę „Postępowanie z pacjentem w przypadku podejrzenia przestępstwa na osobie, której udzielane jest świadczenie zdrowotne oraz w przypadku podejrzenia, że pacjent jest dotknięty przemocą domową” (PS-24/SCO) i/lub wystąpić do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny i/lub powiadomić pomoc społeczną.

5.4.6.3 **ze strony innego dziecka**, należy powiadomić Policję, a jeśli krzywdzącym jest inny pacjent małoletni – powiadomić rodziców i/lub sąd rodzinny w celu wglądu w sytuację rodzinną dziecka, które dopuściło się krzywdzenia.

5.4.6.4 Formularze do wykorzystania podczas realizacji czynności wymienionych w pkt. 5.4.6:

- Formularz „Niebieska Karta – A”,
- Formularz „Niebieska Karta – B”,
- Zaświadczenie lekarskie o przyczynach i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy w rodzinie.

Uwaga:

Powyższe dokumenty są dostępne do pobrania w formie elektronicznej na stronie:

<https://www.niebieskaLinia.info/index/php/zadania-sluzb/424-wzory-dokumentow-do-pobrania>.

## 5.5 Zasady korzystania z Internetu przez dzieci.

SCO zapewnia pacjentom dostępu do Internetu. Rodzic/opiekun prawny jest odpowiedzialny za udostępnienie dziecku Internetu i treści jakie dziecko przegląda w Internecie (również w nie dostarczanym przez SCO).

**Uwaga:**

Jeżeli Personel poweźmie wiedzę, że pacjent ma dostęp do treści szkodliwych lub innych treści zagrażających w sieci Internet lub w innej formie, niezwłocznie powiadamia o tym fakcie rodzica/przedstawiciela ustawowego lub pracownika socjalnego.

**5.6 Zasady identyfikacji małoletniego**

Identyfikacji małoletniego dokonuje się przy wykorzystaniu opaski identyfikacyjnej, którą każdy pacjent otrzymuje z chwilą przyjęcia do szpitala.

**5.7 Zasady uwzględniające sytuację dzieci niepełnosprawnych oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.**

W toku stosowania Procedury, uwzględnia się wszelkie okoliczności, związane z niepełnosprawnością lub specjalnymi potrzebami edukacyjnymi dzieci - pacjentów – zgodnie z procedurą „ Postępowanie z pacjentami z grup wymagających szczególnej opieki (PS-13/ŚCO).

**5.9 Obowiązki ŚCO jako pracodawcy w zakresie udzielania świadczeń medycznych małoletnim oraz zatrudniania i dopuszczania do takiej działalności personelu.**

5.9.1. ŚCO uzyskuje informacje, czy dane osoby, zatrudnianej lub dopuszczanej do działalności związanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi, są zamieszczone w Rejestrze z dostępem ograniczonym lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze.

5.9.2. Personel, o którym mowa w 5.9:

5.9.2.1 Przedkłada w ŚCO informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny, w art. 189a i art. 207 k.k. oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego;

5.9.2.2 Kandydat do zatrudnienia posiadający obywatelstwo innego państwa niż Rzeczpospolita Polska, przedkłada w ŚCO informację z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi;

5.9.2.3 składa w ŚCO oświadczenie o państwie lub państwach, w których zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, oraz informację z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi. Oświadczenia, o których mowa, stanowią Formularze PS-39.F-04/ŚCO („Oświadczenie o miejscu zamieszkania”) oraz PS-39.F-05/ŚCO („Oświadczenie o niekaralności”) do Procedury dotyczącej realizacji zapisów Ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

5.10 Minimum raz na 2 lata pracownik socjalny mgr Edyta Stryjecka przeprowadza i podsumowuje ankietę monitorującą poziom wdrożenia i realizacji standardów ochrony małoletnich w Świętokrzyskim Centrum Onkologii na formularzu PS-39.F-06/ŚCO. Zespół w składzie: Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta – dr Joanna Pytel, Kierownik Działu Zarządzania Jakością – dr inż. Jakub Guzy, Radca Prawny – Kinga Wójcik przeprowadza analizę zebranych danych.

5.11 Kierownicy komórek organizacyjnych, szczególnie działalności medycznej, zobowiązani są do udostępnienia w widocznych miejscach (np. tablice informacyjne) niniejszych standardów oraz „Standardów Ochrony Małoletnich – wersja uproszczona dla dzieci” (Załącznik Nr 1 do PS-39/ŚCO).

## 6. ZAPISY

- Formularz „Niebieska Karta – A”,
- Formularz „Niebieska Karta – B”,
- Zaświadczenie lekarskie o przyczynach i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy w rodzinie,
- Zapisy w systemie Clininet.
- Formularz – Karta interwencji (PS-39.F-01/ŚCO),
- Formularz – Skierowanie do pracownika socjalnego (PS-39.F-02/ŚCO),
- Formularz – Powiadomienie Policji o przyjęciu pacjentów pobitych, z zatruciem alkoholowym/ po spożyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej (PS-39.F-03/ŚCO),
- Formularz – Oświadczenie o miejscu zamieszkania (PS-39.F-04/ŚCO),
- Formularz – Oświadczenie o niekaralności (PS-39.F-05/ŚCO),

Niniejszy dokument stanowi własność Świętokrzyskiego Centrum Onkologii.

Żadna część niniejszego dokumentu nie może być przedrukowywana ani kopiowana jakąkolwiek techniką bez zgody Dyrektora Świętokrzyskiego Centrum Onkologii.

- Formularz – Ankieta monitorująca poziom wdrożenia i realizacji Standardów Ochrony Małoletnich (PS-39.F-06/ŚCO).

## 7. DOKUMENTY ZWIĄZANE

- Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw,
- PS-13/ŚCO „Postępowanie z pacjentami z grup wymagających szczególnej opieki”,
- PS-24/ŚCO „Postępowanie z pacjentem w przypadku podejrzenia przestępstwa na osobie, której udzielane jest świadczenie zdrowotne oraz w przypadku podejrzenia, że pacjent jest dotknięty przemocą domową”.

## 8. ZAŁĄCZNIKI I FORMULARZE

- Formularz – Karta interwencji (PS-39.F-01/ŚCO),
- Formularz – Skierowanie do pracownika socjalnego (PS-39.F-02/ŚCO),
- Formularz – Powiadomienie Policji o przyjęciu pacjentów pobitych, z zatruciem alkoholowym/ po spożyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej (PS-39.F-03/ŚCO),
- Formularz – Oświadczenie o miejscu zamieszkania (PS-39.F-04/ŚCO),
- Formularz – Oświadczenie o niekaralności (PS-39.F-05/ŚCO),
- Formularz – Ankieta monitorująca poziom wdrożenia i realizacji Standardów Ochrony Małoletnich (PS-39.F-06/ŚCO),
- Załącznik Nr 1 do ŚCO PS-39/ŚCO „Standardy Ochrony Małoletnich - wersja uproszczona dla dzieci”.



## Standardy Ochrony Małoletnich - wersja uproszczona dla dzieci

### Drogie Dziecko!

Znajdujesz się w Świętokrzyskim Centrum Onkologii w Kielcach - jesteś naszym Pacjentem albo odwiedzasz swoich Bliskich.

Jesteśmy tu dla Ciebie i mamy obowiązek Cię chronić przed wszelkimi niebezpieczeństwami. Aby zapewnić Ci spokojny pobyt w szpitalu przygotowaliśmy ten dokument.

1. Chcemy żebyś u nas czuł się dobrze i bezpiecznie.
2. Jeżeli cokolwiek Ci się nie podobało lub poczułeś się źle możesz powiedzieć o tym lekarzowi lub pielęgniarce których lubisz i masz do nich zaufanie.
3. Na badania wchodzisz z mamą, tatą lub kimś Ci bliskim. Oni zawsze mogą być przy Tobie.
4. Przed badaniem lekarz wytłumaczy Ci co będzie robił i dlaczego.
5. Lekarzowi możesz powiedzieć wszystko, on jest tu po to, żeby Ci pomóc.
6. Wiedza o tym, co Cię boli, czego się obawiasz lub wstydzisz może być bardzo ważna. Dzięki tej wiedzy lekarz będzie Ci mógł jak najlepiej pomóc.
7. Lekarzom, pielęgniarkom i wszystkim osobom z naszym szpitalu możesz zadawać pytania.
8. Nikt nie może na Ciebie krzyczeć, wyśmiewać się z Ciebie, dotykać Cię bez Twojej zgody ani Cię fotografować, nagrywać.
9. Cokolwiek się w Twoim życiu dzieje nie jesteś sam. Jeśli doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem krzywdzenia innego dziecka to natychmiast zwróć się o pomoc do rodziców, lekarza, pielęgniarki, każdego pracownika Szpitala lub do innej dorosłej osoby, której ufasz.

### Pamiętaj!

- ❖ Jesteś ważny i masz prawo czuć się bezpiecznie.
- ❖ Nikt nie ma prawa krzywdzić Ciebie ani Twoich koleżanek i kolegów.
- ❖ Możesz zawsze powiedzieć o wszystkim zaufanemu dorosłemu.

**Pamiętaj! Nie jesteś sam, my Ci pomożemy!**

- ❖ Każde dziecko ma prawo do bezpieczeństwa.
- ❖ Każde dziecko zasługuje na traktowanie z godnością i poszanowaniem uczuć.
- ❖ Każde dziecko może wyrazić swoje myśli i uczucia w bezpieczny sposób.
- ❖ Każde dziecko ma prawo do prywatności i przestrzeni osobistej.
- ❖ Każde dziecko powinno być tak samo traktowane.
- ❖ Nie tolerujemy agresji – fizycznej, słownej, psychicznej.

**Najważniejsze prawa dziecka:**

- ❖ Prawo do ochrony przed wykorzystywaniem, przemocą i poniżaniem.
- ❖ Prawo do odpoczynku i wolnego czasu.
- ❖ Prawo do prywatności.
- ❖ Prawo do swobodnego wyrażania własnych poglądów we wszystkich sprawach dotyczących dziecka.
- ❖ Prawo do swobody myśli, sumienia i wyznania.
- ❖ Prawo do specjalnej ochrony i pomocy ze strony państwa.
- ❖ Prawo do zachowania godności, szczególnie dziecka psychicznie lub fizycznie niepełnosprawnego.
- ❖ Prawo do ochrony zdrowia i opieki medycznej.
- ❖ Prawo do otrzymywania pomocy i wsparcia od państwa, jeśli Ty i Twoja rodzina jesteście w trudnej sytuacji materialnej.

**GDZIE MOŻESZ JESZCZE SZUKAĆ POMOCY:**

DZIECIĘCY TELEFON ZAUFANIA RZECZNIKA PRAW DZIECKA

800 12 12 12

TELEFON ZAUFANIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

116 111

POLICJA. SŁUŻBY RATUNKOWE

112

NIEBIESKA LINIA

800 120 002